

# プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

## 個人情報の定義に

個人情報とは、氏名、住所、メールアドレス、電話／FAX 番号、性別、生年月日、職業、趣味等、特定の個人を識別することができる情報を言います。

## 利用目的

個人情報はあらかじめお客さまご本人の同意を得た場合及び法令により例外として認められた場合を除き以下の目的で利用いたします。

1. サービス、商品に関して
  - (1) サロン、エステティックサービス、商品、キャンペーンに関連するご案内、情報の提供
  - (2) エステティックサービスの提供
  - (3) ポイントサービスに関連するご案内、情報の提供
  - (4) 懸賞、コンテスト、その他イベントのご案内、情報の提供
  - (5) ご注文、ご契約内容確認、商品発送等契約の履行
  - (6) より良い商品、エステティックサービスの開発
  - (7) マーケティングにおける統計分析
2. その他付帯するサービス、関連するアフターサービスの実施
  - (1) クーリングオフ、中途解約等の受付、履行
  - (2) 商品サポート・メンテナンスの提供
3. 顧客管理に関して
  - (1) 会員管理
  - (2) お問合せ・相談等への対応
  - (3) エステティック、商品、接客・相談対応の満足度等のアンケートへの協力依頼
4. 個人情報開示請求、苦情等の申し出に関して
  - (1) 開示、訂正・停止等の請求、苦情等に対応するための調査
  - (2) 回答、必要な連絡
5. その他、サービス・商品取引、業務の適切且つ円滑な履行に関して

## 第三者への開示

お客様の個人情報について、お客様の同意がない限り第三者に開示、提供を一切いたしません。

但し、法令に基づく場合はこの限りではないとします。

また、お客様の同意に基づき、個人情報を業務委託先に提供する場合、必要な範囲のみに限定し、

開示先に対して契約等により委託した業務以外にお客様の個人情報を利用開示することがないよう管理を徹底いたします。

## 社内体制

お客様の個人情報を取り扱うにあたり、各部門に管理責任者を置き、適切な管理を行い、提供していただいた個人情報については、正確かつ最新の内容で管理するように努力いたします。

## 法令の遵守と改善・改良

個人情報の取扱いにおいては、適用される法令、規範を遵守し、適宜その改善・改良に努めていきます。

2017年12月15日制定