

2021年1月13日

各位

株式会社ナリス化粧品  
お客様相談室

## 新型コロナウイルス対策の弊社対応について

拝啓

平素より格別のご愛顧を賜わり厚く御礼申し上げます。

この度、新型コロナウイルス感染症の拡大にともない、日本政府より緊急事態宣言が発出されました。弊社では従業員とその家族、取引先の皆様の安全を最優先に感染拡大の防止を図るため、当面の間、緊急事態宣言の対象エリアにおける事業所におきまして、自宅待機や時差出勤で出社人員を制限して対応する事にいたしました。

つきましては、お客様からのお問い合わせにつきましては当面の間、下記の通り対応させていただきます。

- ・電話対応について 受付を以下の時間に変更いたします。

通常9:00~17:00のところ、**10:00~16:00**（土日・祝を除く）

- ・メール対応について

現在、お問い合わせフォームからの受付を多くいただいております。大変ご迷惑をおかけいたしますが、回答をお待たせする場合がございます。

今回の対応により、皆様には多大なるご不便、ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具